

Por deseo de la Gerencia, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un sistema de la calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2008) "Sistemas de gestión de la Calidad".

La misión y objetivo prioritario de **TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE**, Taller de reparación de vehículos industriales, es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. Para ello, **TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE** acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio, de forma que todos nuestros clientes cuenten con el respaldo de ser un taller concesión DAF a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

El sistema de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y la satisfacción de los clientes de **TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE** gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos:

- Aseguramiento de la calidad de los servicios ofertados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2008.
- Cumplimiento de los necesidades de los clientes, consolidando la confianza en **TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE**, cumplimiento, asimismo, los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los procesos, atención al cliente y servicio post-venta.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de **TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE**, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad de los servicios suministrados.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Gerente de TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE